

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endverbraucher**§ 1 Geltung**

- (1) Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die wir mit unseren Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Käufer“ genannt) über die von uns angebotenen Waren schließen. Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten insoweit ausdrücklich auch für das Produktangebot in unserem Onlineshop <http://shop.vogtland.com> (nachfolgend „Onlineshop“ genannt).
- (2) Andere Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen.
- (3) Unser Verkaufspersonal ist nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrag zu treffen, die von dem Bestellformular oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

- (1) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit VOGTLAND Autosport GmbH gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Paul-Bernd Vogtland und Martin Vogtland, Alemannenweg 25-27, 58119 Hagen Deutschland, Telefonnummer: +49 2334 801-36, Telefaxnummer: +49 2334 801-24, Registernummer Amtsgericht Hagen: HRB 3707 zustande.
- (2) Die Präsentation der Ware in unseren Prospekten, Anzeigen und anderem Werbematerial, sowie in unserem Onlineshop oder auf Messen ist unverbindlich und stellt nur eine unverbindliche Aufforderung dar, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der Ware gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- (3) Bei Bestellung der Ware in unserem Onlineshop gilt folgender Ablauf:
 1. Auswahl der gewünschten Ware;
 2. Bestätigen durch Anklicken des Button „In den Warenkorb“;
 3. Anzeige der im Warenkorb befindlichen Waren;
 4. Bestätigung durch Anklicken des Button „Zur Kasse gehen“;
 5. Eingabe der Benutzerdaten;
 6. Anzeige der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Widerrufsbelehrung;
 7. Bestätigung durch Anklicken des Buttons „Zustimmung AGB und Kenntnisnahme Widerrufsbelehrung“;
 8. Anzeige sämtlicher Vertragsdaten;
 9. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Bestätigung des Buttons: „Zahlungspflichtig bestellen“;
 10. Bestätigung des Bestelleingangs durch eine automatisch generierte E-Mail;
 11. Verbindliche Annahme des Angebotes innerhalb einer Woche per E-Mail; zusammen mit der Annahme erfolgt die Übermittlung des zustande gekommenen Vertrages mit den dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
 12. Wir speichern den Vertragsinhalt. Dieser ist aber für den Kunden nicht mehr über das Internet zugänglich.
- (4) Bei Bestellungen im Onlineshop kann der Kunde nach Kontrolle seiner Angaben und vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigung des Buttons „Ändern“ bei der Rechnungsadresse, der Versandadresse, der Versandart oder der Zahlweise wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen. Zur Änderung des Artikels ist der Button „Warenkorb bearbeiten“ anzuklicken. In diesem Fall müssen die Bestelldaten neu eingegeben werden. Der gesamte Bestellvorgang kann durch Schließen des Internetbrowsers abgebrochen werden.
- (5) Der Kunde ist an eine von ihm abgegebene und von uns noch nicht angenommene Bestellung 14 Kalendertage nach Absendung gebunden. Wir sind berechtigt, das Angebot innerhalb dieser Frist anzunehmen. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt, in dem unsere Annahme dem Kunden zugeht.

§ 3 Widerrufsrecht des Kunden

- (1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (VOGTLAND Autosport GmbH, Alemannenweg 25 - 27, 58119 Hagen, Telefonnummer: +49 2334 801-36, Telefax: +49 2334 801-24, E-Mail: vertrieb@vogtland.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

- (2) Wir werden dem Kunden den Eingang der Widerrufserklärung auf einem dauerhaften Datenträger bestätigen.
- (3) Das Widerrufsrecht erlischt in jedem Fall zwölf Monate nach dem Vorliegen der Voraussetzungen für den Fristbeginn, unabhängig davon, ob die Widerrufsbelehrung ordnungsgemäß war.

§ 4 Preise und Zahlung

- (1) Unsere Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein, nicht jedoch Versandkosten. Zölle und ähnliche Abgaben haben Sie zu tragen. Über die Höhe der Versandkosten und etwaige sonstige Kosten werden wir Sie vor Vertragsschluss informieren.
- (2) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, liefern wir nur gegen Vorkasse (in der im Onlineshop auf dem Bestellformular angegebenen Weise), per PayPal oder per Nachnahme, jeweils gegen Rechnung.
- (3) Hat der Kunde die Zahlung per Vorkasse oder PayPal gewählt, so ist der Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen. Soweit wir per Nachnahme liefern, wird der Kaufpreis mit Erhalt der Ware fällig.

§ 5 Lieferung und Lieferzeit

- (1) Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig.
- (2) Sämtliche von uns bei der Bestellung angegebenen oder sonst vereinbarten Lieferfristen beginnen, (a) wenn Lieferung gegen Vorkasse oder per PayPal vereinbart ist, am Tag des Eingangs des vollständigen Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) oder (b) wenn Zahlung per Nachnahme vereinbart ist, am Tag des Zustandekommens des Kaufvertrages.
- (3) Auch soweit Ware auf dem Bestellformular als „auf Lager“ ausgezeichnet ist, sind wir zum jederzeitigen Abverkauf dieser Ware berechtigt, wenn (a) auf dem Bestellformular ein Hinweis auf die nur eingeschränkte Verfügbarkeit der Ware erfolgt ist oder (b) die Lieferung gegen Vorkasse erfolgt und die Zahlung nicht innerhalb eines Zeitraums von fünf Werktagen nach unserer Annahme des Angebots bei uns eingeht. In diesen Fällen erfolgt die Versendung innerhalb der vereinbarten oder von uns angegebenen Frist nur, solange der Vorrat reicht.
- (4) Die maximale Lieferfrist beträgt 30 Tage.
- (5) In dem Fall, dass unser Lieferant Ware, die auf dem Bestellformular als „nicht vorrätig“ angegeben oder die gemäß Absatz 3 abverkauft wurde, nicht rechtzeitig an uns liefert, verlängert sich die jeweils nach diesem § 5 maßgebliche Lieferfrist bis zur Belieferung durch unseren Lieferanten zusätzlich eines Zeitraums von drei Arbeitstagen, höchstens jedoch um einen Zeitraum von zwei Wochen, vorausgesetzt, wir haben die Verzögerung der Lieferung durch unseren Lieferanten nicht zu vertreten und haben die Ware unverzüglich nachbestellt.
- (6) Falls die Ware aus einem der in Absatz 5 genannten Gründe nicht oder nicht rechtzeitig lieferbar ist, werden wir dies dem Kunden unverzüglich anzeigen. Ist die Ware auf absehbare Zeit nicht bei unseren Lieferanten verfügbar, sind wir zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Im Falle eines Rücktritts werden wir dem Kunden seine an uns geleisteten Zahlungen unverzüglich erstatten. Die gesetzlichen Rechte des Kunden wegen Lieferverzögerung werden durch die vorstehende Regelung nicht berührt, wobei der Kunde Schadensersatz nur nach besonderer Maßgabe des § 7 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangen kann.

(7) Wir sind zu Teillieferungen von in einer Bestellung erfassten, getrennt nutzbaren Produkten berechtigt, wobei wir die dadurch verursachten zusätzlichen Versandkosten tragen.

§ 6 Versand

- (1) Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, bestimmen wir die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach unserem billigen Ermessen.
- (2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der gelieferten Ware geht in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem die Ware an den Kunden ausgeliefert wird oder er in Annahmeverzug gerät.
- (3) Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

- (1) Bei Mängeln der gelieferten Ware stehen dem Käufer die gesetzlichen Rechte zu.
- (2) Für Mängel, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebsetzung durch den Käufer oder Dritte, übliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung entstehen, wird ebenso wenig Gewähr geleistet, wie für die Folgen unsachgemäßer oder ohne unsere Einwilligung vorgenommener Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten durch den Käufer oder Dritte.
- (3) Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung.
- (4) Unsere Haftung auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere bei Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen), ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (5) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- (6) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für unsere Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens oder grober Fahrlässigkeit, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 8 Garantie

Sollten für Produkte aus dem Bereich Fahrwerktechnik zusätzliche Garantien gelten, wird der Kunde hierüber separat im Rahmen des Vertragsschlusses informiert.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

- (1) Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten für diese Ware vor. Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts darf der Käufer die Ware (nachfolgend: „Vorbehaltsware“) nicht veräußern oder sonst über das Eigentum hieran verfügen.
- (2) Bei Zugriffen Dritter – insbesondere durch Gerichtsvollzieher – auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können.
- (3) Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware heraus zu verlangen, sofern wir vom Vertrag zurückgetreten sind.

§ 10 Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte

- (1) Dem Kunden wird das nicht-ausschließliche Recht eingeräumt, die mit der Ware gelieferte Software im Zusammenhang mit der Verwendung der Ware zu nutzen.
- (2) Der Kunde ist nicht berechtigt, Kopien der Software anzufertigen, ausgenommen zum Zwecke der Nutzung gemäß § 10 (1) oder zu Sicherungszwecken.
- (3) Der Kunde darf die ihm an der Software eingeräumten Rechte nur an einen Dritten übertragen, wenn gleichzeitig das Eigentum an dem betreffenden Produkt (insbesondere Hardware-Produkt) auf diesen Dritten übertragen wird und der Kunde keine Kopien der Software zurückbehält.
- (4) Wir sind in keinem Fall verpflichtet, den Quellcode der Software offenzulegen.

§ 11 Datenschutz

- (1) Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten unserer Kunden ausschließlich zur Abwicklung ihrer Bestellung. Die Daten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen von uns gespeichert und verarbeitet.

- (2) Damit wir die Kunden beliefern können, benötigen wir ihre personenbezogenen Daten. Dies gilt sowohl bei der Zusendung von bestellter Ware sowie auch für die Beantwortung individueller Anfragen. Wenn die Kunden uns mit der Zusendung von Waren beauftragen, erheben und speichern wir ihre persönlichen Daten grundsätzlich nur, soweit es für die Durchführung des Vertrages notwendig ist. Dazu kann es erforderlich sein, die persönlichen Daten der Kunden an unsere Dienstleistungspartner weiter zu geben, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut).
- (3) Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflicht oder wenn wir durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden.
- (4) Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden die Daten unserer Kunden gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern sie nicht ausdrücklich einer darüber hinausgehenden Datenverwendung zugestimmt haben.
- (5) Die Kunden erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über ihre bei uns gespeicherten Daten. Sie können jederzeit ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen und der Datenerhebung und Speicherung widersprechen. Auch können sie jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angabe von Gründen widerrufen. Dazu müssen sich die Kunden an die im Impressum angegebene Kontaktadresse wenden. Wir stehen jederzeit gern für weitergehende Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung der persönlichen Daten zur Verfügung.

§ 12 Vertragssprache, Rechtswahl, Erfüllungsort und Kunden-Hotline

- (1) Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.
- (2) Der zwischen uns und dem Kunden bestehende Kaufvertrag unterliegt vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens.
- (3) Für Rückfragen stehen wir zu den üblichen Geschäftszeiten unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: +49 2334 801-36.

Widerrufsformular

An die VOGTLAND Autosport GmbH, Alemannenweg 25 - 27, 58119 Hagen, Telefax: +49 2334 801-24, E-Mail: vertrieb@vogtland.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s): _____

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen